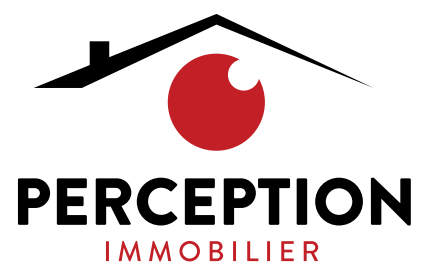


NOS CLIENTS



BUREAUX
15, rue Guy Môquet
75017 **PARIS**

- AGENCES**
- 15 bis, rue Deauville
69 100 **VILLEURBANNE**
 - 24, rue Batistin Fouquet
13 007 **MARSEILLE**
 - Gare de Bordeaux Saint Jean,
Parvis Louis Armand
33 082 **BORDEAUX**

☎ 06 03 56 64 31
contact@perception-immo.fr
www.perception-immo.fr

PERCEPTION
IMMOBILIER

SPÉCIALISTE
DE LA RELATION CLIENT

PARTENAIRE TECHNIQUE
DES PROMOTEURS
IMMOBILIERS

les + TMA – CHOIX ACQUÉREURS

- + Analyse les demandes
- + Conseiller
- + Établissement du catalogue d'option
- + Modification des plans de vente
- + Établissement des devis

les + ASSISTANCE LIVRAISON

- + Tablette ipad
- + Accueil clients : bureaux, espace détente, espace petit salon
- + Préparation des logements avant livraison
- + Gestion du planning avec prise des rendez-vous
- + Coffret de bienvenue
- + Hôtesse d'accueil

les + SERVICE APRÈS-LIVRAISON

- + Interlocuteur unique
- + Mise en place d'une permanence sur site
- + Journée portes ouvertes
- + Établissement d'un quitus
- + Conciergerie

L'ACCOMPAGNEMENT DE VOS ACQUÉREURS

QUI SOMMES-NOUS ?

- Des professionnels expérimentés, visant à intégrer dans une même approche l'acte de construire avec l'acquéreur, et de prendre en compte leurs besoins à court et moyen terme.
- Grâce à l'expertise acquise depuis 5 ans, nous vous proposons de déléguer tout ou partie du processus d'accompagnement de vos acquéreurs.

QUELS SERVICES PROPOSONS-NOUS ?

- L'Information aux clients : par la rédaction de bulletins d'information.
- L'Écoute et l'Accompagnement de vos clients : des prestations (choix des matériaux, gestion des options, TMA...) à la remise des clés en passant par les visites de cloisonnement et de pré-livraison.
- Une présence rassurante : Le service après livraison.

POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

- L'expérience d'une équipe, flexible, réactive, capable d'anticiper, apportant des solutions adaptées et prendre du recul sans Immixtion.
- Nos collaborateurs par leur implication, leur proximité, sont à la disposition de vos acquéreurs pour leur apporter un suivi personnalisé.

“ La garantie de notre réussite est la satisfaction des acquéreurs. ”

MOEX OPC AMO PARTENAIRE TECHNIQUE

MAITRISE D'ŒUVRE D'EXECUTION

- Analyser, Gérer, Suivre, Réaliser, Diriger, la mise en œuvre des ouvrages dans le cadre des contraintes coût qualité délai, dans le respect des règles de l'art, de la réglementation en vigueur et des règles d'usage.

ORDONNANCEMENT PILOTAGE COORDINATION

- Respect des délais, planification de l'ensemble des tâches, coordination de l'ensemble des lots des corps d'états. PERCEPTION est garant de l'optimisation du suivi.

ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE

- Assistance sur les volets juridiques, techniques et financiers tout au long de l'opération de construction en assurant la direction de projet en phase conception et réalisation.
- Anticiper, prévoir, pour vous faire réaliser des économies et veiller à ce que votre bâtiment soit conforme aux besoins de vos acquéreurs pour leur pleine satisfaction.



ÉQUIPE

- 1 Amaury Dervault** : 44 ans, Dirigeant – Master 2 Management Immobilier Paris Dauphine. Il a notamment occupé des postes de technique et de programmes chez Bouygues Immobilier, Pitch Promotion et Ogic.
- 2 Marie-Charlotte Fayet** : Responsable du service Relation Client – ESPI. Elle a exercé de 2008 à 2011 le poste de chargé d'opération chez Pichet avant de rejoindre Perception.
- 3 Jérôme Thenault** : Responsable du service Après livraison. 10 ans d'expérience. Il a rejoint Perception depuis 2012.
- 4 Isabelle Tharaud** : Responsable Région secteur Rhône-Alpes.
- 5 Lionel Rigo** : Responsable Région Provence Alpes-Côte d'Azur.
- 6** Responsable Région Aquitaine.

CHIFFRES CLÉS

